

**Alberto Schoenstein**  
**FST. Febbraio 2005:**  
**nasce Fst srl come**  
**softwarehouse di Fom**  
**Group. Fst, che sta per Fom**  
**Software Technology,**  
**è formata dallo stesso**  
**gruppo di specialisti che**  
**ha sviluppato programmi**  
**di successo come ProF2,**  
**il programma**  
**per la progettazione**  
**di serramenti e FomCam.**



**S**i basa sulla competenza pluridecennale maturata all'interno di Fom Industrie ed è composta da un giovane ed entusiasta team di quindici persone: ingegneri, programmatori e specialisti di prodotto. E' la softwarehouse Fst di Fom Group. Il software viene realizzato in strettissima collaborazione con gli utenti, i produttori di macchine e gli estrusori per offrire agli utenti, come sempre, programmi completi e facili da utilizzare. Tra gli obiettivi della società c'è anche quello di fornire soluzioni software innovative, che vanno dalla consulenza, l'implementazione e la formazione all'assistenza tecnica. Altra componente importante del mondo Fst è la costante attività di ricerca e sviluppo, per poter venire incontro al meglio alle esigenze dei clienti. Attualmente, Fst conta oltre mille installazioni sul territorio nazionale e numerose altre in Europa, Stati Uniti, Canada, Medio Oriente, India e Cina. Oltre ai prodotti specifici per la serramentistica - tra

## Società nuova per



**Marco Montanari,**  
**general manager Fst.**

i quali è da ricordare anche il recente ProSky, programma per la progettazione di facciate continue, Fst fornisce soluzioni software per il controllo di macchine utensili come Cad Cam 2D e 3D, la gestione di magazzini automatici e servizi personalizzati per un'ampia serie di applicazioni nel settore dell'automazione industriale.

### Prezioso background

Un incontro presso la sede della società a Cattolica, in provincia di Rimini, è l'occasione per fare il punto di questa realtà con Marco Montanari, general manager di Fst srl, persona affabile al punto da non sembrare quel "softwarista" che in realtà è. Dalle sue parole emergono l'amore per il proprio lavoro e il convincimento di "andare nella giusta direzione". "Nasciamo dall'esperienza fatta in Fom, con prodotti specifici per la serramentistica e macchine utensili. Vorremmo esportare questo know how anche in settori diversi da quello dei serramenti, come per esempio nella gestione della produzione e nell'automazione dei magazzini. Una società nuova per fare cose nuove. Oltre che in quello dei serramen-



*Al lavoro nella sede di Cattolica e, in alto, simpatica foto di gruppo.*

# COSE NUOVE

ti, offriamo prodotti in altri settori, come, ad esempio, in quello del mobile per realizzare alcuni componenti quali le antine per cucine o i top.

I nostri prodotti nascono da una profonda conoscenza del settore dell'alluminio. In particolare, dal contatto di lunga data con i serramentisti nacque Progetto Finestra, dapprima sotto Dos poi sotto Windows. Progetto Finestra fu uno dei primissimi programmi per il serramento a girare su Windows e da queste esperienze è nato l'attuale Prof2<sup>®</sup>.

Ma il mercato si evolve, nascono nuove esigenze e il software è un servizio che deve essere costantemente aggiornato.

"Ad esempio, il calcolo della trasmittanza termica - prosegue Montanari - che solo fino a pochi anni fa non veniva richiesto. Anche la progettazio-

ne di facciate continue è oggi in grande evoluzione, con strutture sempre più semplici e modulari con nuove caratteristiche".

Negli anni passati, il cliente era soddisfatto quando poteva realizzare la lista dei materiali. Ora ha l'esigenza di presentare capitolati, realizzare preventivo e presentazione, integrare la produzione e le macchine.

Una volta il serramentista aveva solo una troncatrice monotesta, mentre adesso dispone di una troncatrice a doppia testa elettronica o di un centro di lavoro. Questo non solo per realizzare volumi più elevati, ma anche perché l'operaio che lavora sulla macchina oggi, spesso, non ha più la conoscenza di come è fatto il serramento. Chi invece possiede queste competenze, dall'ufficio imposta il progetto e la produzione mentre gli

operai eseguono solo quanto indicano le macchine. Ne nasce un prodotto più standardizzato, meno artigianale".

Per cui solo l'impianto automatico può realizzare una vera produzione standardizzata.

"Le racconto un fatto realmente accaduto poco tempo fa. Un industriale indiano voleva acquistare un impianto automatizzato per realizzare cornici in alluminio. Alla domanda sul perché di tale scelta, visto che in India è possibile disporre di mano d'opera a basso costo, che esegue la lavorazione con le troncatrici manuali, ha risposto: produco per una grande catena di distribuzione internazionale e la mia produzione deve essere costante e uniforme nel tempo, cosa che non si può ottenere col lavoro manuale. E' questo il futuro verso cui va anche il mondo del serramento e in Italia ci stiamo arrivando. All'estero, dove la produzione è più concentrata, questa esigenza è ancora più spinta. I centri di lavoro



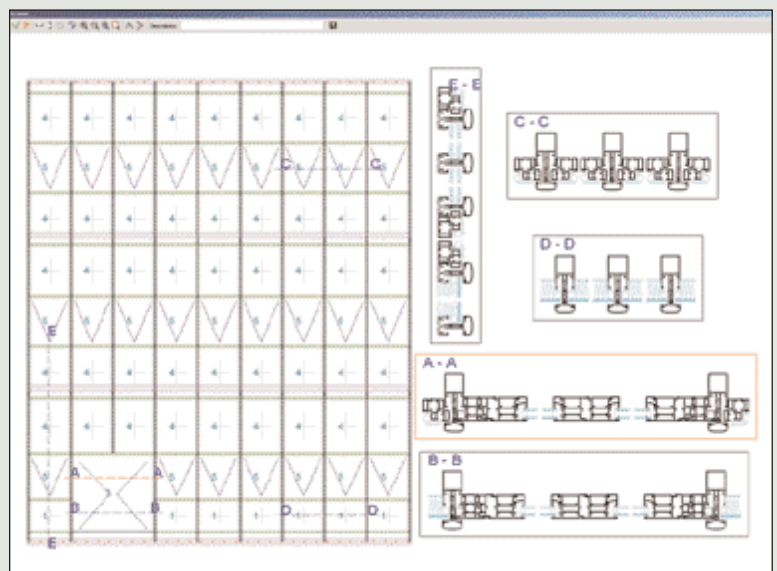
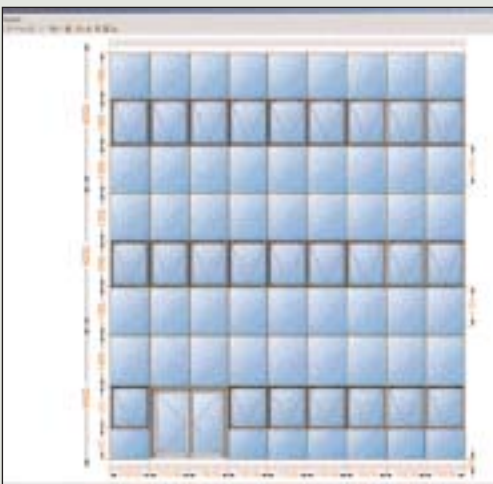
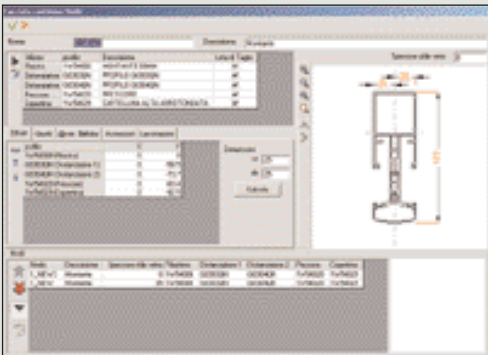
# Pro Sky

## Progettare una facciata

Fst amplia la sua linea di prodotti dedicati alla serramentistica con ProSky, il nuovo software per le facciate continue. Gestisce tutti gli aspetti della realizzazione delle facciate continue di tipo strutturale, semistrutturale e tradizionale. Si parte dalla progettazione che, attraverso un comodo sistema di inserimento guidato, permette la definizione di tutti gli elementi della struttura. La facciata e i componenti, come solai, traversi e montanti, vengono visualizzati in ambiente Cad bidimensionale.

In base al progetto elaborato, il programma calcola tutto il materiale necessario come profili, accessori, staffe, guarnizioni, vetri e pannelli. Come Prof2, il programma per le finestre, anche ProSky gestisce in modo completo la produzione e le commesse: oltre ai materiali calcola, infatti, preventivi, momento d'inerzia, liste di taglio e di lavorazione.

Le commesse possono essere suddivise in più lotti di produzione e il programma può essere integrato con le troncatrici e i centri di lavoro.



Fom per la Francia non partono senza un sistema di gestione della produzione, ad esempio col codice a barre. E' un entry level anche per piccoli volumi".

Standardizzazione e produzione integrata sono fattori fondamentali. Anche la gestione logistica integrata è importante. Come pure per la gestione finanziaria si rivela essenziale sapere quale sia la situazione del proprio magazzino.

"Spesso si lavora ancora per il magazzino, non si conoscono gli ordini acquisiti, oppure quando saranno effettivamente in produzione. In questo modo si ordina materiale che si consumerà nell'arco di diversi mesi. Questo genera sia alti costi di stoccaggio che oneri finanziari".

### La realtà oggi

Fst conta quindici addetti: 2 per la parte commerciale, 4 per l'assistenza tecnica, mentre i rimanenti sono sviluppatori software, un buon nucleo di ricerca e sviluppo ereditato dalla Fom. "Progettiamo anche soluzioni software chiavi-in-mano, forniamo il software gestionale e a bordo macchina. Lo facciamo per Fom e anche per Comall e Mag+, lavoriamo per conto di Tex Computer per l'integrazioni di impianti.

Abbiamo, ad oggi, circa 1.000 installazioni in Italia e altre 3-400 in giro per il mondo. ProF2, il nostro programma per i serramentisti, sta incontrando un buon riscontro e possiamo dichiararci soddisfatti; naturalmente resta ancora molto da fare nel settore, soprattutto nel campo delle facciate continue. Oggi abbiamo sviluppato un nuovo prodotto specifico. Non si tratta di un modulo aggiuntivo, ma di un programma vero e proprio che si chiama ProSky. Spesso la facciata, anche di un semplice capannone industriale, può rappresentare un problema di progettazione per il piccolo serramentista. Noi lo mettiamo in condizione di eseguire il lavoro senza problemi".



**Stand Fst alle fiere.**

### Due punti di vista

Esistono due punti di vista differenti, ma validi entrambi. "C'è chi vuole integrare la propria produzione, altri che vogliono solo il software sulle macchine. Sono entrambi atteggiamenti validi. Difficile è poter conciliare le due soluzioni: realizzare un software che possa fare di tutto e non avere un'interfaccia troppo complicata. Il nostro software, in questo senso, è modulare: si possono avere funzionalità avanzate, se c'è l'interesse ad utilizzarle. Esistono anche altre realtà: il cambio di generazione, ad esempio, che vede arrivare in azienda giovani che già sanno usare il computer. Molto, però, dipende da come il software viene presentato all'utente: alcune delle operazioni che fanno i serramentisti sono spesso molto più

complicate dell'uso del software stesso, ad esempio i calcoli a mente di un intero serramento, questo perché con l'esperienza avevano interiorizzato determinati processi.

Per realizzare un buon programma bisogna conoscere anche l'approccio dell'utente: ad esempio, tutti quando fanno una finestra partono dal sormonto e non dal nodo. Lo stesso deve fare il programma".

### Il fattore assistenza

"Il software è un servizio, non un prodotto. Noi iniziamo con la formazione, corsi all'utente di un giorno e mezzo: un giorno per la teoria e mezza giornata per la pratica, che consiste in una sorta di compito da eseguire. Il tempo 'perso' per il corso viene ripagato in termini di migliore e più rapido utilizzo del software. Tramite il sito web, inoltre, utilizziamo un programma di teleassistenza, un sistema estremamente comodo che permette di guidare il cliente direttamente sul suo pc. Con ProF2 è possibile interfacciarsi anche con macchine non prodotte da Fom. E questo è possibile perché Fom ha deciso che i propri standard siano aperti, lo stesso vale per il software che consente l'interfacciamento.

ProF2, oltre che in italiano, è in inglese, francese, tedesco, ma anche in spagnolo, cinese, turco, svedese.

Quello che noi riusciamo a offrire e riteniamo con successo, sono anche dei moduli ad hoc per le varie nazioni o clienti, ad esempio per gli Usa dove comune è la tipologia saliscendi.

Il programma gestisce le lavorazioni di alluminio, pvc, ferro e legno-alluminio. Il legno-alluminio ha costituito una delle nostre installazioni software storiche. E si tratta, anche, di uno dei casi più difficili, perché occorre tener conto dei due materiali. L'alluminio-legno si può tagliare assemblato o le due barre separate. Si ottengono due liste di taglio ottimizzate per l'alluminio e per il legno. E' il caso tipico di gestione di due tipi di barre che sono lunghe diversamente. ■